



Veiligheidsbeleid
bij Franki Construct

Veiligheid en commu- nicatie gaan hand in hand

■ Hilde Vereecken

Op de complexe werven van bouwbedrijf Franki Construct loert er risico achter elk hoekje. Risico's die ondanks uitgebreide veiligheidsmaatregelen nooit volledig zijn uit te sluiten. Nog belangrijker is het gedrag en de motivatie van alle medewerkers. Franki Construct investeert dan ook fors in communicatie en samenwerking.

> **Peter Van Oevelen**

(Franki Construct)

“Het gedrag en de motivatie van de medewerkers zijn minstens zo belangrijk als een hoog veiligheidsniveau op technisch en organisatorisch vlak.”

© Hendrik De Schrijver

Medewerkers blootvoets over hete kolen laten lopen – het is een aparte manier om aan te tonen dat risico's niet volledig uit te sluiten zijn. Maar door er zich bewust van te zijn en de nodige maatregelen te treffen, kan een risicovolle opdracht tot een goed einde gebracht worden. “Ondanks de uitgebreide veiligheidsmaatregelen zijn risico's nooit volledig uit te sluiten, al zeker niet op een complexe bouwwerf. Maar als je daarvan bewust bent en de procedures volgt, kunnen die risico's onder controle gehouden worden. Niemand heeft zich dan ook verbrand aan de hete kolen”, zegt

Peter Van Oevelen, Hoofd Interne Preventiedienst en Kwaliteitscoördinator bij Franki Construct, een onderdeel van de Belgische bouwgroep Willemen Groep. Franki Construct voert werken uit in de burgerlijke bouwkunde en bouwt onder andere bruggen, tunnels, viaducten en industriële gebouwen.

De veiligheidsrisico's zijn dan ook talrijk. “Elke werf moet van nul opgebouwd worden en dus ook de nodige veiligheidsvoorzieningen moeten er steeds weer zijn. Een belangrijke opdracht van de preventiedienst is dan ook om onze werfteams proactief zoveel mogelijk te ondersteunen en mee

te denken over de veiligheidsvoorzieningen, uitvoeringsmethodes en het uitvoeren van risicoanalyses”, schetst Van Oevelen.

Maar meer dan het voorzien van technische en organisatorische veiligheidsmaatregelen, streeft Franki Construct naar het installeren van een heuse veiligheidscultuur. “Het gedrag en de motivatie van de medewerkers zijn minstens zo belangrijk als een hoog veiligheidsniveau op technisch en organisatorisch vlak. Tijdens onze jaarlijkse opleidingsdag over veiligheid stonden communicatie en samenwerken dan ook centraal.”

Gewenning is één van de grootste risico's.

Het belang van samenwerking en communicatie

Alle 200 bouwvakkers van Franki Construct en zusterbedrijven Willemen General Construct, Cosimco en Tools verzamelden begin maart in het recreatiedomein De Schorre in Boom. “Om aan te tonen dat iedereen zijn eigen communicatiestijl heeft, waardoor de boodschap niet altijd overkomt zoals bedoeld, maakten we gebruik van de kleurentaal van Insights Discovery. Na een korte theoretische uitleg, kregen de medewerkers enkele praktische opdrachten die

Veiligheid is een steeds weerkerend onderwerp tijdens project- en werfleidersvergaderingen.



> **Peter Van Oevelen** (Franki Construct)
“Veiligheid is één van de parameters waarop werf- en projectleiders jaarlijks worden beoordeeld.”
 © Hendrik De Schrijver

het belang van samenwerken en communicatie benadrukten.”

Eén van de activiteiten was een dakgotenrace, waarbij twee teams door goed samen te werken moesten proberen om zo snel mogelijk water van de ene ton naar de andere ton te brengen. Nog een andere opdracht was een puzzel leggen volgens de instructies die je via een walkietalkie van een collega kreeg. “Dit om aan te tonen dat, als je elkaar niet ziet, het niet altijd even duidelijk is of de boodschap begrepen is. Ook op een werf gebeurt het immers vaak dat instructies gegeven worden zonder dat er visueel contact is. Eén van de andere activiteiten was het vuurlopen en het per twee plooiën van een ijzeren staaf. Tijdens de activiteiten volgden observatoren alles van nabij op en gaven de bouwvakkers duiding bij het gedrag dat ze vertoonden. Ze kleefden dan volgens de kleuren van Insights Discovery bolletjes op de badges van de bouwvakkers. De rode draad doorheen alle activiteiten was dat toewijding, rekening houden met elkaar, vertrouwen en enthousiasme nodig zijn om op een veilige manier resultaten te boeken op een werf”, commentarieert Van Oevelen.

Cruciale rol voor project- en werfleiders

Naast het organiseren van een jaarlijkse opleidingsdag rond veiligheid, wordt er voortdurend gecommuniceerd over veiligheid. “Op regelmatige tijdstippen worden er ‘toolbox-meetings’ georganiseerd op elke werf. Via af-fichecampagnes maken we onze bouwvakkers en werf- en projectleiders attent op het belang van veilig werken. Elke bouwvakker heeft ook

een formulier waarmee hij kan nagaan of zijn werkplek al dan niet veilig is. Tijdens het ont-haal van nieuwe medewerkers wordt eveneens veel aandacht besteed aan veiligheid”, somt Van Oevelen op.

Het installeren van een veiligheidscultuur is echter een werk van lange adem. “Het vereist niet alleen de uitgesproken betrokkenheid van de directie, maar ook en vooral de betrokkenheid van alle leidinggevenden op alle niveaus”, vindt Van Oevelen. “De directie kan wel zeggen dat veiligheid belangrijk is, maar als projectleiders de werfleiders bijvoorbeeld onder druk zetten om sneller te werken, verslapt de aandacht voor veiligheid. Om hen te sensibiliseren, is veiligheid een steeds weerkerend onderwerp tijdens project- en werfleidersvergaderingen. Bovendien is veiligheid één van de parameters waarop werf- en projectleiders jaarlijks worden beoordeeld.”

Fitte medewerkers

Peter Van Oevelen is er ook van overtuigd dat elk ongeval te voorkomen is. “Mits de nodige (financiële) middelen, tijd en vooral de betrokkenheid van iedereen. Maar alle technische voorzieningen, regels en procedures ten spijt, is veiligheid vooral passend gedrag. Gewenning is dan ook één van de grootste risico's. Vandaar het belang om continu te communiceren over veiligheid en te wijzen op de gevaren.”

Ter illustratie geeft Van Oevelen het voorbeeld van twee dakwerkers. “Een dakwerker die op de rand van dak aan het werken is, zal niet zo snel naar beneden vallen. Hij is er zich immers van bewust dat hij op de rand van het dak zit. Zijn collega daarentegen die enkele meters verder op het dak aan het werken is, loopt meer risico om te vallen bij een misstap. Hij is zich immers veel minder bewust van de rand van het dak.”

Dat veiligheid méér inhoudt dan het volgen van regels en procedures, blijkt ook uit het thema van de volgende opleidingsdag. “Tijdens de volgende jaarlijkse opleidingsdag besteden we extra aandacht aan fitheid door medewerkers te sensibiliseren over het belang van gezonde voeding en een gezonde nachtrust. Een veel voorkomend misverstand is dat handenarbeid automatisch betekent dat iemand fit is. Dat klopt hoegenaamd niet. Van werken alleen blijf je niet fit en gezond. Ook een goede nachtrust is belangrijk, zeker voor bouwvakkers die al om halfvijf 's morgens thuis vertrekken om tijdig op de werf te zijn.” ■

ESSENTIE

- ➔ Technische en organisatorische veiligheidsmaatregelen kunnen nooit alle risico's wegnemen, maar door zich daarvan bewust te zijn en de regels te volgen, verkleint het gevaar.
- ➔ Veiligheid is gedrag.
- ➔ De betrokkenheid van de directie en vooral van de directe leidinggevenden is cruciaal om een veiligheidscultuur te installeren.