

## KWALITEITS-, VEILIGHEIDS- EN MILIEUBELEID

---

WILLEMEN INFRA maakt deel uit van de WILLEMEN GROEP.

Het doel van WILLEMEN INFRA is het realiseren van infrastructuurprojecten en het produceren van materialen volgens de eisen en verwachtingen van alle stakeholders en dit op een gecontroleerde wijze zowel op het vlak van kwaliteit, veiligheid als milieu. WILLEMEN INFRA steunt hiervoor op gemotiveerde medewerkers, jarenlange knowhow en de nieuwste technologieën.

WILLEMEN INFRA hanteert de volgende 5 bedrijfswaarden als basis voor haar bedrijfsvoering: Samenwerking, Respect, Innovatie, Resultaatgerichtheid en Ondernemerschap. Deze 5 bedrijfswaarden zijn verweven doorheen de bedrijfsprocessen en onderscheiden WILLEMEN INFRA binnen de wegenbouw- en aannemingssector.

Om het beleid ten aanzien van kwaliteit, veiligheid en milieu te borgen, hanteert WILLEMEN INFRA een managementsysteem dat voldoet aan de van toepassing zijnde wet- en regelgeving, aan de eisen vastgelegd in de internationale normen ISO 9001:2015 en ISO 14001:2015 en de VCA\*\*/VCA-P-norm alsook de CO2-prestatieladder. Het produceren van materialen is onderworpen aan een erkend systeem van productiecontrole.

Door onze jaarlijkse deelname aan het VCDO (Voka Charter Milieu & duurzaam Ondernemen) willen we tevens stappen zetten in het behalen van de SDG's (Sustainable Development Goals) van de Verenigde Naties.

Kwaliteit, veiligheid, gezondheid en milieu zijn complementaire domeinen die op alle bedrijfsniveaus en doorheen alle bedrijfsprocessen geïntegreerd zijn bij WILLEMEN INFRA. Elke medewerker zorgt vanuit zijn job en verantwoordelijkheden voor de succesvolle implementatie van het kwaliteits-, veiligheids- en milieubeleid.

## KWALITEIT

---

Kwaliteit is bij WILLEMEN INFRA een concept met een breed toepassingsgebied doorheen de bedrijfsvoering. WILLEMEN INFRA streeft naar een continu verbeteringsproces waarbij klanteneisen, *risico's, opportuniteiten en wijzigingen, die een invloed hebben op onze onderneming*, getransformeerd worden doorheen onze interne processen met als resultaat de realisatie van onze infrastructuurprojecten met maximale tevredenheid van alle stakeholders.

Verder investeert WILLEMEN INFRA in kwaliteit om ook de interne processen te optimaliseren, faalkosten te vermijden en zich door een kwalitatief beter en efficiënter proces en product te onderscheiden van de concurrentie, met een lange termijn continuïteit tot gevolg.

*Om dit concreet te realiseren worden er per proces doelstellingen en KPI's bepaald, geëvalueerd en*

---

*vertaald naar concreet uit te voeren acties. Er wordt onder andere ook volop ingezet op de introductie van BIM, LEAN en de ontwikkeling van een nieuw ERP pakket.*

## VEILIGHEID

---

Omdat WILLEMEN INFRA het welzijn van alle medewerkers en alle partners in de bedrijfsprocessen als prioriteit beschouwt, is het veiligheids- en gezondheidsbeleid voor ons een essentieel bestanddeel van onze bedrijfsvoering.

WILLEMEN INFRA streeft naar een continue verbetering op gebied van veiligheid. Daarom stellen wij ons tot doel om ongevallen en incidenten te voorkomen, lichamelijke letsels, materiële schade en milieuproblemen te vermijden, preventief te werken rond psychosociale aspecten en indien nodig gepaste begeleiding te voorzien.

*Verschillende veiligheidscampagnes ondersteunen dit veiligheidsbeleid en zorgen voor bewuste medewerkers met oog voor veiligheid in al hun dagelijkse activiteiten.*

## MILIEU

---

De zorg voor het milieu is geïntegreerd in alle bedrijfsprocessen van WILLEMEN INFRA. In de ontwerp- en bouwfase wordt uitgegaan van het levenscyclusperspectief. Daartoe worden de milieuaspecten en milieueffecten bepaald van de activiteiten, producten en diensten die beheerst of beïnvloed kunnen worden.

Deze zorgplicht wordt vertaald in maatregelen ter voorkoming van incidenten en bewustmaking in milieuvriendelijk handelen.

Op deze manier proberen we de milieu-impact van onze processen te verminderen.

De betrokkenheid van onze medewerkers op het vlak van milieu verhogen we door te sensibiliseren, te informeren en continu te verbeteren.

*Willemen Infra is zich bewust van zijn impact op de leefomgeving. Naast de positieve effecten van ons bedrijf zoals het bieden van werkgelegenheid kennen onze werkzaamheden ook minder positieve effecten zoals het uitstoten van CO<sub>2</sub>, onder meer door bijvoorbeeld het gebruik van fossiele brandstoffen en aardgas. Gezamenlijk vormen zij de voetafdruk van ons bedrijf in de maatschappij en de directe leefomgeving.*

*Als Willemen Infra NV willen wij onze voetafdruk verkleinen en hierover communiceren wij naar onze stakeholders. We hanteren verschillende managementsystemen om ons milieubeleid naar de praktijk te vertalen door middel van het uitwerken van concrete acties op elk van onze werkplekken.*

---

## MAATSCHAPPELIJK VERANTWOORD Ondernemen

---

Respect is een van de bedrijfswaarden van WILLEMEN GROEP. Om die reden vinden we het als groep belangrijk om onze maatschappelijke verantwoordelijkheid op te nemen. Dit vertalen we in respect voor **Mens, Maatschappij** en **Milieu**.

### Mens

Onze mensen zijn ons belangrijkste kapitaal. Zij vertegenwoordigen het bedrijf en dragen onze waarden uit. Daarom is het belangrijk een veilige en aangename werkplek voor hen te creëren.

### Maatschappij

Willemen Groep wil bouwen aan een betere wereld en we beginnen bij onszelf. We vinden het belangrijk om verenigingen en initiatieven die datzelfde doel uitdragen, te ondersteunen. *Tevens streven wij naar het beperken van elke mogelijke hinder en impact op de maatschappij bij het uitvoeren van onze bedrijfsactiviteiten.*

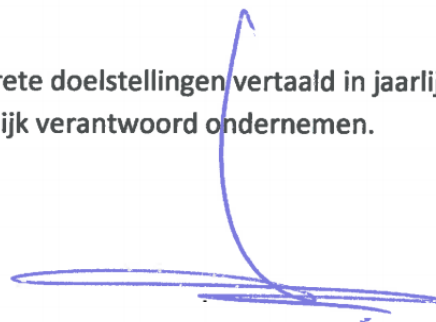
### Milieu

De zorg voor het milieu is een verantwoordelijkheid die elk individu, elk bedrijf en de maatschappij in haar geheel moet opnemen. Ook Willemen Groep wil zijn steentje bijdragen door te helpen bouwen aan een leefbare wereld voor de komende generaties. Het beleid van de groep is erop gericht te streven naar een beheersing en vermindering van de gevolgen van onze activiteiten op het leefmilieu.

Bovenstaande beleidsverklaring wordt naar concrete doelstellingen vertaald in jaarlijkse actieplannen voor kwaliteit, veiligheid, milieu en maatschappelijk verantwoord ondernemen.



**Kurt Kesteloot**  
Algemeen directeur  
WILLEMEN INFRA



**Tom Willemen**  
Gedelegeerd bestuurder  
WILLEMEN GROEP